

**Mobiel**



De goedkoopste prepaid van Nederland!

**Handleiding**

# Welkom

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw startpakket.

U heeft gekozen voor de meest voordelige manier om prepaid te bellen en sms'en. Eenvoudig en zonder verborgen kosten.

De snelstartgids en deze handleiding vertellen u in het kort hoe u direct aan de slag kunt. Voor actuele tarieven en overige informatie verwijzen wij u graag naar onze website [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

Veel belplezier!



# Inhoud

## **Beveiliging**

**5**

Persoonlijke pincode

PUK code

Wat te doen bij diefstal of verlies

## **Beltegoed opwaarderen**

**7**

Opwaarderen beltegoed aan de kassa

Online opwaarderen beltegoed

Mobiel opwaarderen beltegoed

Opvragen beltegoed

Geldigheid beltegoed

'Nood' beltegoed

Databundels

## **Sms**

**12**

Sms ontvangen

Sms versturen

Sms-diensten

## **Voicemail**

**14**

- Voicemail instellen
- Voicemail beluisteren
- Voicemail beluisteren vanuit het buitenland
- Gemiste oproep zonder voicemail

## **Buitenland**

**16**

- Bellen in het buitenland
- Gebeld worden in het buitenland
- Opwaarderen van uw beltegoed in het buitenland
- Sms in het buitenland
- Voicemail in het buitenland
- Netwerk instellingen in het buitenland

## **Simlock**

**19**

## **Gratis nummer meenemen**

**21**

# **Beveiliging**

## **Persoonlijke pincode**

De simkaart wordt beveiligd door een persoonlijke pincode. Deze staat standaard ingesteld op 0000. Wij raden u aan bij het eerste gebruik van de simkaart, de pincode te veranderen via de instellingen op uw mobiele telefoon. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele telefoon.

Let op: als u uw pincode wijzigt is deze alleen bekend bij u en niet meer in uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Alleen de oorspronkelijke pincode, weergegeven op de 'moederkaart' wordt hierin weergegeven.

## **PUK code**

Als het voorkomt dat u bij het aanzetten van uw mobiele telefoon driemaal de onjuiste pincode ingeeft, wordt uw simkaart automatisch geblokkeerd. Dit is ingebouwd om diefstal of onjuist belgedrag tegen te gaan. Om deze blokkering op te heffen, dient u uw PUK code te gebruiken. Deze PUK code staat op de 'moederkaart' waarin de simkaart zat bij aankoop. Tevens staat uw PUK code in uw persoonlijke

account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

Ga naar [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) en log in onder 'Mijn account'.

De PUK code is niet te wijzigen, noch via uw mobiele telefoon, noch via uw persoonlijke account.

### **Wat te doen bij diefstal en verlies**

Bij diefstal of verlies van uw mobiele telefoon of simkaart, kunt u de simkaart zelf blokkeren in uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Uw simkaart wordt dan geblokkeerd en uw beltegoed bevroren.

## **Beltegoed opwaarderen**

### **Opwaarderen beltegoed aan de kassa**

U kunt uw simkaart opwaarderen met €10,- of €20,-.

Het opwaarderen gaat snel en eenvoudig:

1. Kies bij de kassa het door u gewenste opwaardebedrag en overhandig de kaart aan de caissière.
2. U geeft uw identificatie (sleutelhanger of 'moederkaart') aan de caissière.
3. De caissière scant uw beltegoedkaart en identificatiekaart.
4. Na een goede ontvangst van uw betaling wordt uw opwaardering aan uw beltegoed bijgeschreven en ontvangt u een gratis sms-bericht (indien uw mobiele telefoon bereikbaar is) met een bevestiging van de opwaardering.

## Online opwaarderen beltegoed

1. Ga naar [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) en klik vervolgens op de button of tab 'webwinkel'.
2. Maak uw keuze voor het op te waarderen bedrag en doe deze in uw winkelwagen. Klik op 'bestelling afronden' en volg het aangegeven bestelproces.
3. U betaalt via iDeal.
4. Na een goede ontvangst van uw betaling wordt uw opwaardering aan uw beltegoed bijgeschreven en ontvangt u een gratis sms-bericht (indien uw mobiele telefoon bereikbaar is) met de opwaardering.

## Mobiel opwaarderen beltegoed

Naast het opwaarderen in één van onze winkels of het opwaarderen via de website [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) is er ook de mogelijkheid om mobiel op te waarderen. Dit kunt u doen door u hiervoor éénmalig aan te melden in uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). U doorloopt dan een registratieproces waarbij u onder ander uw rekeningnummer opgeeft en u toestemming geeft om via automatische incasso betalingen van uw rekening af te laten schrijven wanneer u een mobiele opwaardeeropdracht laat uitvoeren. Uiteraard

zullen mobiele opwaardeeropdrachten alleen worden uitgevoerd bij een toereikend saldo op het door u opgegeven rekeningnummer.

Wanneer het registratieproces succesvol is doorlopen kunt u kiezen uit 1 of meerdere mogelijkheden om uw beltegoed mobiel op te waarderen:

### 1. SMS opwaarderen

Door middel van het sturen van een sms geeft u eenvoudig de opdracht uw beltegoed op te waarderen met € 10,- of € 20,-.

### 2. Automatisch opwaarderen

Wanneer uw beltegoed onder de € 2,50 komt zal uw beltegoed automatisch, met het door u vooraf ingegeven bedrag (€10,- of € 20,-), worden opgewaardeerd.

### 3. Automatisch maandelijks opwaarderen met een vast bedrag

Uw beltegoed zal automatisch iedere maand op een door u op te geven dag worden opgewaardeerd met het door u opgegeven bedrag (€10,- of € 20,-).

Voor een uitgebreide instructie van het aanmelden voor het mobiel opwaarderen en de werking ervan verwijzen wij u naar onze website [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Opvragen beltegoed

U kunt de hoogte van uw beltegoed opvragen door gratis \*101# te bellen. Het totaal van uw beltegoed verschijnt binnen enkele seconden op het scherm van uw mobiele telefoon. Het kan soms voorkomen dat \*101# bij bepaalde typen toestellen niet werkt. Tevens kunt u uw beltegoed opvragen door in te loggen op uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Direct na het inloggen verschijnt op de overzichtspagina uw huidige beltegoed.

## Geldigheid beltegoed

Het toegekende beltegoed is 12 maanden geldig. Hiervoor moet u echter minimaal één keer per 180 dagen bellen of opwaarderen. Doet u dit niet, dan zal de simkaart automatisch blokkeren en vervalt het beltegoed.

## 'Nood' beltegoed

Het 'nood' beltegoed biedt u de mogelijkheid om, wanneer uw reguliere beltegoed op is, toch nog te kunnen bellen naar 2 vooraf ingestelde Nederlandse 06-nummers en vaste telefoonnummers. Handig en een gerust gevoel voor uzelf of voor uw kind(eren) wanneer u de simkaart heeft aangeschaft voor uw kind(eren).

Het 'nood' beltegoed activeert u op uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Zodra u dit 'nood' beltegoed hebt geactiveerd, krijgt u de beschikking over € 1,- voor noodgevallen waarmee u zonder regulier beltegoed toch naar de 2 vooraf ingestelde Nederlandse 06-nummers en vaste telefoonnummers kunt bellen.

Zodra het saldo van het 'nood' beltegoed lager is dan € 0,50,- wordt uit uw eerstvolgende opwaardering van uw reguliere beltegoed € 1,- overgemaakt aan het 'nood' beltegoed. U zult bij regelmatig opwaarderen dus altijd de beschikking hebben over minimaal € 1,- 'nood' beltegoed.



# Sms

## Sms ontvangen

Het ontvangen van een sms-bericht is gratis, behalve bij betaalde sms-diensten en betalingen per ontvangen bericht. Voor het ontvangen van sms-berichten hoeft u zelf niets te doen. Bij de meeste mobiele telefoons, zal op het display automatisch worden weergegeven wanneer u een sms heeft ontvangen. Een ongelezen sms wordt door het netwerk 48 uur vastgehouden voor aflevering aan de gebruiker. Na deze 48 uur, worden ongelezen sms-berichten automatisch van het netwerk verwijderd. Voor meer informatie over hoe het versturen en bewaren op uw mobiele telefoon werkt, verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding van uw mobiele telefoon.

## Sms versturen

Aan het versturen van sms-berichten zijn kosten verbonden. Actuele tarieven kunt u terugvinden op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Ook vanuit het buitenland kunt u sms-berichten versturen op dezelfde manier als vanuit Nederland. Echter hiervoor geldt een ander tarief. De tarieven voor sms'en in het buitenland kunt u vinden op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Sms-diensten

Het is ook mogelijk om u aan te melden voor informatieve sms-diensten, zoals weerbericht, voetbal-uitslagen, files e.d. Indien u hier geen gebruik van wilt maken, kunt u deze optie blokkeren in uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).



# Voicemail

De voicemail van uw telefoonnummer staat standaard ingeschakeld, ook als uw mobiele telefoon uit staat, u in gesprek bent, of uw mobiele telefoon tijdelijk buiten bereik van het netwerk is. Als er een bericht op uw voicemail is ingesproken, ontvangt u automatisch een sms-bericht met daarin de melding dat u een nieuw voicemailbericht ontvangen heeft. Niet afgeluisterde berichten worden tot 48 uur bewaard. Hierna worden ze automatisch verwijderd.

## Voicemail instellen

Bij aankoop staat de voicemail ingesteld met een standaardboodschap. U kunt deze boodschap persoonlijk maken door uw eigen tekst in te spreken. Tevens kunt u uw eigen voicemailcode instellen, waarmee u berichten van uw voicemail kunt beluisteren vanuit het buitenland of vanaf een andere telefoon. Bij het eerste gebruik is deze voicemailcode willekeurig ingesteld en door u op te vragen via uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Om uw persoonlijke boodschap in te spreken, of uw voicemailinstellingen te wijzigen belt u 1233 en volgt u de aanwijzingen in het menu. Tevens kunt u de gehele voicemail in- of uitschakelen via uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Voicemail beluisteren

Om uw voicemailberichten af te luisteren vanaf uw mobiele telefoon doet u het volgende: bel 1233 of uw eigen 06-nummer en volg de instructies. Indien u uw voicemail vanaf een andere telefoon wilt beluisteren dient u uw eigen 06-nummer te bellen en vervolgens de ingestelde voicemailcode te gebruiken (zie voicemail instellen). Kijk voor actuele tarieven voor het bellen naar uw voicemail op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Gemiste oproep zonder voicemail

Wanneer een beller geen voicemailbericht inspreekt, kunt u in de lijst gemiste oproepen van uw mobiele telefoon alleen zien dat deze persoon gebeld heeft.



# Buitenland

## Bellen in het buitenland

U kunt in een groot aantal landen bellen. Bellen in en naar het buitenland staat standaard ingeschakeld. Om vanuit het buitenland te bellen naar Nederland, dient u de onderstaande stappen te volgen.

Bellen naar Nederland vanuit het buitenland:

1. Toets de internationale toegangscode +
2. Toets de landencode van Nederland (31)
3. Kies het nummer dat u wilt bellen en laat de (eerste) 0 weg



Voor een overzicht van de landencodes en landen waarin u kunt bellen, verwijzen wij u graag naar [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Gebeld worden in het buitenland

Als u wordt gebeld wanneer u in het buitenland bent, betaalt u zelf de gesprekskosten van Nederland naar het land waar u zich op dat moment bevindt. Deze kosten worden automatisch van uw beltegoed afgeschreven. De persoon die u belt betaalt de gesprekskosten binnen

Nederland. U als ontvanger betaalt de overige kosten. U kunt in het buitenland alleen gebeld worden als uw beltegoed toereikend is.

## Opwaarderen van uw beltegoed in het buitenland

U kunt in het buitenland uw beltegoed alleen opwaarderen via [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel). Na een goede ontvangst van uw betaling wordt uw opwaardering aan uw beltegoed bijgeschreven en ontvangt u een gratis sms-bericht (indien uw mobiele telefoon bereikbaar is) met de opwaardering.

## Sms in het buitenland

Het versturen en ontvangen van sms-berichten vanuit of in het buitenland gaat op dezelfde manier als in Nederland. U dient wel de landencode +31 voor het nummer te plaatsen. Let op: aan het versturen van sms-berichten vanuit het buitenland is het buitenland roaming tarief verbonden.

Het ontvangen van sms-berichten in het buitenland is gratis. Voor de actuele tarieven van Dirk, Bas, Digros Mobiel verwijzen we u naar onze website [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Voicemail in het buitenland

In het buitenland gaat het beluisteren van uw voicemail op dezelfde manier als in Nederland. U belt 1233 om uw ingesproken voicemail-berichten af te luisteren. Lukt dit niet, dan belt u naar uw eigen 06-nummer, u dient wel de eerste 0 van uw 06-nummer te vervangen door de landencode +31. Wanneer u verbonden bent met uw voicemail-box, geeft u de 4-cijferige voicemailcode in (zie voicemail instellen).

Let op: in het buitenland betaalt u voor het beluisteren van uw voicemail het internationale beltarief.

Actuele roaming tarieven voor sms'en, bellen en gebeld worden in het buitenland vindt u op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel).

## Netwerk instellen in het buitenland

In het buitenland maakt u gebruik van een buitenlands netwerk. De naam of code van het netwerk met het sterkste signaal komt automatisch in het display van uw telefoon te staan. U kunt tevens handmatig een netwerk selecteren. Voor instructies hoe u handmatig een netwerk kunt selecteren raden wij u aan de handleiding van uw mobiele telefoon te raadplegen.

# Simlock

Het kan zijn dat uw telefoon voorzien is van een simlock. Een simlock is een digitaal slot op uw mobiele telefoon. Door dit slot kan u niet altijd direct bellen. U kunt uw simlock laten verwijderen door contact op te nemen met de leverancier van uw mobiele telefoon. Voor toestellen ouder dan een jaar kunt u bij uw oude provider gratis een code aanvragen waarmee u de simlock eraf haalt. Is uw toestel nog geen jaar oud, vraag dan uw oude provider naar de kosten voor het opheffen van de simlock.

## Het verwijderen van de simlock kan als volgt:

1. Controleer of uw telefoon een simlock heeft. Doe de simkaart in uw mobiele toestel. Zet uw toestel aan en toets de 4-cijferige pincode in. Indien u nu gewoon kan bellen met uw mobiele telefoon, dan zit er geen simlock op. Verschijnt er echter een foutmelding op uw scherm, zoals 'sim geweigerd', 'netwerk code fout' of 'toets provider code', dan heeft uw telefoon naar alle waarschijnlijkheid een simlock.

2. Stuur een ingevuld en ondertekend simunlockformulier (downloaden op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) onder veelgestelde vragen) naar uw oude provider of neem telefonisch contact met hen op.
  - KPN en HI: [www.kpn.nl](http://www.kpn.nl)
  - Tele 2 Mobiel: [www.tele2.nl](http://www.tele2.nl)
  - Telfort (O2): [www.telfort.nl](http://www.telfort.nl)
  - T-Mobiel (Ben): [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl)
  - Vodafone (Libertel): [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl)
3. U krijgt telefonisch of via de post een code waarmee u de simlock van uw toestel kunt halen. Afhankelijk van de werkwijze van uw oude provider kan dit enige weken duren.
4. Met de verkregen code kunt u de simlock opheffen. Daarna kunt u bellen met uw nieuwe sim.

## Gratis nummer meenemen

U kunt uw huidige nummer meenemen (nummerportering). In uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) kunt u dit aanvragen. Nadat u heeft ingelogd klikt u onder 'Instellingen & Zelfservice' op het kopje 'Nummerbehoud'.

1. Vul hier de digitale aanvraag in.
2. Meestal kunt u na 24 uur in uw persoonlijke account op [www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel) zien of uw verzoek akkoord is en dus wanneer uw oude nummer is overgezet. Indien dit niet het geval is, kunt u uiteraard altijd contact opnemen met onze helpdesk. Om te voorkomen dat uw nummer tussentijds wordt afgesloten, is het belangrijk dat u zelf ook aan uw oude aanbieder meldt dat u nummerbehoud heeft aangevraagd.

NB: Porteringsverzoeken zullen niet altijd gehonoreerd kunnen worden. Bij nummers die binnen een abonnement vallen (niet prepaid) kan het zijn dat bijvoorbeeld de contractperiode nog niet voorbij is. Een verzoek van nummerportering zal in dit geval geblokkeerd worden door de contractpartij. Tevens is het niet mogelijk om een buitenlands nummer te porteren.



### Inhoud:

- Uw persoonlijke simkaart inclusief €10,- beltegoed
- Snelstartgids
- Handleiding en algemene voorwaarden

Heeft u nog vragen?  
Kijk dan op  
[www.lekkerdoen.nl/mobiel](http://www.lekkerdoen.nl/mobiel)  
bij de veelgestelde vragen.

